

华厦眼科医院集团股份有限公司

商业行为准则

1 目的

华厦眼科医院集团股份有限公司（以下简称“华厦眼科”或“公司”）承诺以高水平的商业道德标准开展业务，严格遵守国内及业务所在国家或地区所适用的相关法律法规，承诺遵循联合国人权宣言及相关国际标准和公约，积极履行对经济、环境和社会的企业责任，致力于实现“病人满意、员工满意、同行认同、社会认同、政府放心”的目标。为明确公司及全体员工在业务活动中所遵守的基本原则和行为规范，推动合规与道德诚信建设，贯彻公司核心价值观，维护公司良好声誉，特制定本准则。同时，公司也鼓励各业务合作伙伴共同遵守本准则下承诺的负责任商业行为。

2 适用范围

本准则适用于华厦眼科及下属分公司、全资和控股公司。公司下属各单位可结合经营实际在本准则要求下制定相应的商业行为准则。

3 守法合规

公司及全体员工严格遵守国内及业务所在国家或地区所适用的相关法律法规，包括但不限于商业道德、信息安全、产品与服务质量、劳工权益、职业健康与安全以及与环境保护有关的法律法规，避免出现违法违规及不当行为。

4 反腐败贿赂

公司严禁任何形式的腐败和贿赂行为。公司员工应秉持廉洁自律的原则，不得收受他人贿赂或向他人行贿、介绍贿赂，不得利用职务便利提供或收取可能对公司业务造成不公平影响的报酬或其他利益等行为。公司对于腐败贿赂行为将进行严厉处罚。

5 利益冲突

公司员工应尽可能避免任何可能涉及或已经涉及其个人利益与公司利益间相冲

突的活动或行为，在面对利益冲突情形时应及时、主动向公司报告并回避。公司采取相关措施以管理、解决利益冲突，尽可能规避利益冲突对公司和个人的影响。

6 禁止内幕交易

公司严禁利用有重大影响的内幕信息进行证券或股票交易，或向他人提供重要的内幕信息以进行交易的行为。公司员工不得利用任职期间从公司或第三方获得的内幕信息进行或委托他人进行股票或其他证券交易。公司根据相关规定严格进行内幕信息及内幕信息知情人管理。

7 自由公平竞争

公司坚持以诚信、自由、公平竞争原则开展业务，遵守国家和业务所在地区有关反不正当竞争和反垄断的法规，维护自由公平的市场环境。公司在经营活动中倡导良性竞争，禁止采取侵犯商业秘密、制造散播虚假信息等不正当、不合法或不道德的手段，以争取交易机会或损害竞争对手的合法权益，扰乱经济秩序的行为，自觉避免垄断行为的发生。

8 反洗钱

公司及全体员工严格遵守国内外反洗钱有关法律法规要求，不得参与或协助洗钱、恐怖主义或相关违法犯罪活动。公司承诺开展业务时与资金来源合法且声誉良好的商业合作伙伴进行业务来往。

9 保护公司资产

公司员工应以负责、勤勉的方式使用和保护公司资产，不得滥用、损坏、侵占或擅自处置公司资产。公司资产包括现金、物资、设备设施、车辆等实物资产以及知识产权、商业秘密、数据信息、声誉等非实物资产。

10 保护信息安全及隐私

公司及全体员工在业务活动应遵守有关法律法规，尽力确保个人信息及商业秘密的安全。公司通过采取技术和管理手段，强化信息安全和数据保护，尽力防止数据信息遭受未经授权的访问、泄露、丢失、损坏以及盗用或其他不法行为的侵害。公司员工仅在工作职责范围内有权访问特定范围的信息，且必须严格履行保密义

务，采取适当的预防措施以避免所接触信息泄露。

公司仅出于合法目的，为提供服务需要而收集、使用和保留客户信息（包括身份信息、财产信息、健康信息、网站访问记录和录入信息等）。公司尊重并保障客户对其信息享有以下权利：1) 同意或拒绝公司收集或使用其信息；2) 访问查询、复制、分享、更改、删除其信息。公司根据有关法律规定的期限保存所收集的客户信息。除法定情形外，公司仅在客户明确授权或为客户提供服务所必须的情况下向第三方合作伙伴披露客户相关信息。

11 依法纳税

公司严格遵守国内及业务所在国家或地区的有关税收法律法规及政策，坚持税务合规、透明原则，依法履行纳税义务。

12 保护环境

公司承诺履行环境保护责任，积极应对气候变化。公司在业务开展过程中积极采取有效措施减少温室气体排放，致力于实现污染物减量化排放，节约资源和能源，努力降低公司运营对气候、环境所造成的负面影响。公司重视生物多样性保护，承诺在业务规划中充分考虑生物多样性，开展生物多样性调查与评估，禁止一切毁林行为，最大程度地降低对当地生态系统的影响，为当地生物多样性保护创造适宜的生态环境。

13 保障劳工权益

公司遵循联合国《世界人权宣言》及各项国际劳工公约，尊重并保护每一位员工的人权，对任何侵犯人权的行为零容忍。

公司抵制任何形式的童工、强迫劳动以及人口贩卖等不道德、不合法行为；为员工提供平等就业和晋升机会，坚持同工同酬，坚决反对基于种族、宗教、年龄、国籍、性别、婚姻状况、怀孕、残疾等因素的歧视或不公平对待；坚决反对冲突和暴力，坚决反对任何侵扰性、强迫性、威胁性、侮辱性或剥削性的行为，如言语侮辱、欺凌、恐吓、骚扰、性骚扰、威胁、虐待等行为；致力于为员工提供公平的薪酬、合理的工作时间和安全的工作条件，尊重和保障员工所享有的获得劳动报酬、休息休假等合法权益以及结社自由、集体谈判的权利。

14 职业健康与安全

公司将职业健康与安全管理视为最基本的企业责任，致力于为员工创造健康、安全的工作环境。公司建立职业健康与安全管理体系，持续加强职业健康与安全风险管控，制定零事故、零伤亡等目标指标并不断提高职业健康与安全绩效表现，防止安全事故，减少职业危害，营造良好的职业安全与健康环境。

15 负责任采购

公司积极倡导负责任采购，致力于与供应商携手打造互利共赢的商业环境。同等条件下优先采购在全生命周期中对环境无害或者危害较小、资源利用率高、能源消耗量低的产品，宣导并推动供应商遵循商业道德、公平竞争、人权、安全健康、环保、产品质量等方面的行为准则，负责任地开展业务。

16 合规运营

公司致力于开展符合法律法规及高尚道德标准的运营实践，承诺向医疗专业人士和患者提供准确、公正且不具误导性的产品与服务信息。公司规范与医疗专业人士及患者组织的互动，确保交往合乎道德规范。公司以透明的方式记录与报告对医疗专业人士的贡献。公司建立严格的内部审查机制，确保所有宣传材料及非宣传教育材料在使用前均经过审批。

公司直接面向消费者（患者）销售时，明确说明药物获批适用的健康状况，在药物的益处和风险信息之间提供公平的平衡，并强化对社交媒体及数字渠道运营内容的监督，确保护理建议符合专业规范及适用法律。

17 社区参与及社区发展

公司重视所在社区对公司的建议与反馈，以真诚友好的态度与所在社区保持沟通和交流，倾听各方诉求和期望，尽量减少业务活动对社区所造成的负面影响。公司积极与所在社区建立并保持良好互助的关系，通过多种形式为社区提供力所能及的帮助，助力社区经济发展、文化教育、环境等方面建设，与社区共谋发展。

18 投诉及投诉人保护

公司设立公开、畅通的投诉渠道，鼓励员工、业务合作伙伴等各方匿名或实名向

公司报告违反有关法律法规或违反本准则的行为。公司对打击报复行为零容忍，承诺尽全力保护投诉人免于遭受任何形式的打击报复，对投诉人及投诉有关内容坚守保密原则。公司将对违反保密规定或采取打击报复行为的人员进行严肃处理。

19 生效

本准则自公布之日起生效。

华厦眼科医院集团股份有限公司

2026年1月4日